

製品の点検・修理依頼時のご注意とお願い

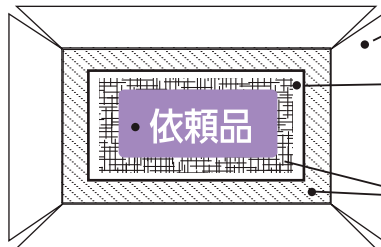
anthis製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。定期メンテナンス、修理、オプションのり付け等、ご要望に応じて承っております。ご利用前にお読みいただき、注意事項をお守りください。

1. 修理・サービス依頼書をご記入ください。

お手数ではございますが、ご依頼内容に迅速かつ確実に対応させていただくため、次ページの「修理・サービス依頼書」をご記入の上、添付してください。依頼書がないと受付できません。

2. 送付の際は十分な梱包でお送りください。

梱包状態によっては、輸送中に荷崩れ、損傷等によるトラブルが発生する場合があります。大切な機材を輸送中の事故から守るために、梱包はお客様の責任において厳重に行ってください。



- 外箱(強度のある段ボール等)
輸送途中の箱つぶれによる機材の損傷を防ぐため。
- 中箱(ご購入時の梱包箱等)
お手元がない場合は、上下、左右、前後を保護するための丈夫な段ボール等を当ててください。
- 緩衝材
内容物が中で動かないように、丸めた新聞紙、エアパック等を上下、左右、前後に十分に詰める。(厚さ3cmくらいが目安です。)

大変危険です。

- ①薄い段ボール、ソフトケース、紙パック等、梱包箱の材質が弱い。
- ②箱が小さいため、十分な緩衝スペースがない。
- ④緩衝材が少なく、箱の中で内容物が動く。
- ⑤外付けのビューファインダー、グリップ上の長いアームなどの突起物が取り付けられている。

3. 輸送中の事故を防ぐために

- 外付けのビューファインダーや長いアームのような突起物は、輸送中に過大な力を受けると、ハウジング本体へのダメージ、変形などの原因となります。外してお手元で保管してください。
- Nexus ファインダーの修理を依頼される場合も、本体から外した状態でお送りください。
- ハウジングは、必ず前後合わせ、ラッチを閉めた状態にしてください。
- ハウジングのポート接触面には、ボディキャップを、ポートのネジ部には、ポートリアキャップを取り付け、保護してください。

4. 依頼品のみで発送をお願いします。

- 依頼内容に関係のないアクセサリ類は送らないでください。作業を進めるに当たり、確認事項が多い場合は、受け入れ手数料が発生する場合があります。ご了承ください。
- 固着等でやむを得ない場合は取り付けられた状態でも結構ですが、事前にお知らせください。

5. ハウジングボディのオーバーホールをご依頼の際は、グリップ、シンクロキャップ、フロントボディ正面のTベース、リアボディトップのTベースを一緒にお送りください。

- 基本作業に清掃とグリスアップが含まれています。

6. グリップ上部のアクセサリベースについて

- アクセサリのネジは定期的にグリスの補充が必要です。ご自身でグリスアップされるのも、難しいと思われるので、当社製品であれば、オーバーホール時に分解してグリスアップを行います。

7. ポートのオーバーホールについて

- ボディと一緒にポートのオーバーホールを依頼される場合は、ポートはできるだけ外した状態でお送りください。原則、ポートは外してお返します。

8. 他社製品はサポート対象外となります。

- グリップ上部アクセサリベースのグリスアップは、出来かねます。
- 他社製品の取り外しは、お客様のご要望により、修理として承りますので、その旨をお知らせください。
- 他社製ビューファインダーやポートが取り付けられていた場合は、完成耐圧検査ができかねます。予めご理解賜りますようお願い申し上げます。

宛先 〒444-2137
愛知県岡崎市藪田1-16-1 有限会社 アンティス「サービス部」